



ПРАВИЛА проживания постояльцев с домашними животными в гостинице «Урал»

ПРЕАМБУЛА

ООО «ПЕРМТУРИСТ» установлены следующие правила проживания постояльцев (далее «Потребителей») с домашними животными /питомцами в гостинице «Урал» (г.Пермь, ул.Ленина, 58):

1. Общие условия

1.1. Для целей настоящих Правил «домашними животными» / «питомцами» признаются кошки и собаки мелких пород. При этом Гостиница в зависимости от конкретных обстоятельств оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего животного в гостиничном номере.

Без согласия администрации Гостиницы проживание Потребителя возможно только:

- со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего статус сопровождающего служебную собаку Потребителя в качестве сотрудника кинологической службы федерального органа исполнительной власти, а также документа о специальном обучении служебной собаки;
- с собакой-поводырем при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность Потребителя по потере зрения, а также документа о специальном обучении собаки-поводыря.

Возможность проживания с другими видами домашних животных уточняется Потребителем заблаговременно при бронировании гостиничного номера.

Проживание с дикими животными запрещено.

1.2. При заселении в номерной фонд Гостиницы с питомцем Потребитель обязан ознакомиться с «Правилами проживания постояльцев с домашними животными в гостинице «Урал» (факт оплаты Потребителем дополнительной услуги «Размещение с животными» означает, что Потребитель добросовестно ознакомился с данными Правилами).

1.3. Заселение в номерной фонд Гостиницы с питомцем разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единым ветеринарным (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решениями Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 года № 317, который содержит данные о самом животном и его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

1.4. Владелец домашнего животного должен в обязательном порядке заблаговременно

(перед бронированием) известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать в номере с питомцем. При этом, Потребитель обязан сообщить Гостинице следующие данные: количество, порода питомца, возраст, размер, вес и иные характеристики, для выяснения особых условий для данного размещения. Для целей настоящих Правил предусмотрено, что с одним Постояльцем в одном номере может проживать только один питомец, если иное не будет согласовано с администрацией Гостиницы в индивидуальном порядке.

1.5. Администрация Гостиницы оставляет за собой право отказать в размещении Потребителей с домашними животными, а также расторгнуть договор с Потребителем, проживающим с питомцем, и потребовать выселения (Потребителя) из Гостиницы при несоблюдении Потребителем «Правил проживания гостей с домашними животными в гостинице «Урал», в том числе, в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного или создания неудобств для других постояльцев (в данном случае имеющаяся стоимость предоплаты за проживание Постояльцу не возвращается).

1.6. За право заселения в номерной фонд Гостиницы с питомцем Потребитель оплачивает дополнительную услугу «Размещение с животными», которая является фиксированной и составляет 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей, в т.ч. НДС 22%, за одного питомца за весь период проживания, с учётом продления проживания в рамках одного бронирования (стоимость указанной услуги актуальна на дату 03.02.2026 может изменяться администрацией Гостиницы, при этом изменения в настоящие Правила не вносятся, а информация о новой стоимости доводится до сведения Потребителя через официальный сайт Гостиницы, а также при бронировании проживания).

1.7. Перечень гостиничных номеров, в которые допускается заселение Постояльца с питомцем, определяется исключительно администрацией Гостиницы, т.е. Постоялец имеет право выбрать номер для проживания с питомцем только из того перечня, который ему предложен на момент бронирования.

2. Обязательства Потребителя при проживании в Гостинице с питомцем

2.1. Потребитель обязан привезти с собой специальную клетку и коврик для домашнего животного.

2.2. Для кормления домашних животных Потребитель обязан привезти с собой специальную посуду.

2.3. Для опрвления естественных надобностей домашнего животного, не требующих выгула, Потребитель обязан привезти с собой специальный лоток с наполнителем или иные специальные подстилки. Утилизацию наполнителя, подстилок, салфеток осуществлять путём размещения в мусорное ведро (**категорически запрещено** сбрасывать указанное в унитаз).

2.4. Потребитель обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке. Результат отправления животным естественных надобностей Потребитель должен убирать немедленно. Выгул домашних животных возможен на прилегающей территории Гостиницы, только с гигиеническими пакетами. Выгул домашнего животного на территории автостоянки (внутренний двор Гостиницы) запрещён.

2.5. Для проведения ежедневной уборки и/или ремонта в номере, Потребитель обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере на время оказания услуг или выполнение работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

3. Ограничения и запреты, которые обязан соблюдать Потребитель при проживании в Гостинице с питомцем.

3.1. Запрещается выгуливать домашнее животное на территории внутреннего двора Гостиницы (автостоянка).

Выгул на прилегающей территории допускается только при самостоятельной уборке за домашним животным.

При несоблюдении данного пункта администрация Гостиницы имеет право взимать штраф с Потребителя в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице.

3.3. Запрещается брать с собой домашних животных (выгуливать) в помещения общественного питания, расположенные в Гостинице, и другие общественные зоны Гостиницы.

3.4. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.

3.5. Запрещается вычесывать домашних животных в номере, холлах и других местах общего пользования Гостиницы.

3.6. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Гостиницы, холлах Гостиницы, за исключением зоны размещения в период регистрации и отъезда Постояльца. При этом домашнее животное должно находиться в специальном контейнере (собака может быть на поводке и в наморднике), в котором планируется его дальнейшая перевозка.

3.7. Потребитель обеспечивает отсутствие своего питомца в номере во время уборки или ремонтных работ.

4. Ответственность Постояльца

4.1. Независимо от наличия депозита, Потребитель несёт полную ответственность за поведение своего питомца и возможный ущерб Гостинице, который будет причинён действиями питомца. Потребитель обязан компенсировать Гостинице убытки в соответствии с действующим прейскурантом Гостиницы или на основании справки об ущербе (ремонт помещения; покупка нового оборудования и т.п.). Кроме того, если потребуется время для устранения последствий поведения питомца и в этот период Гостиница не сможет «продавать» гостиничный номер, то Потребитель обязан оплатить простой номера по его базовому тарифу.

4.2. Потребитель (владелец питомца) несёт все расходы, связанные порчей и/или уничтожением имущества Гостиницы, простоем номера (Потребитель обязан возместить Гостинице ущерб в полном объеме, путем внесения денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков).

4.3. Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение ущерба Гостинице либо имуществу третьих лиц из числа других постояльцев и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда жизни/здоровью последних, так же несёт Постоялец (владелец домашнего животного).

5. Прочие условия

5.1. В момент выезда из Гостиницы Потребитель обязан пригласить для проверки состояния гостиничного номера представителя службы горничных. В случае, если номеру Гостиницы нанесён какой-либо ущерб, представитель службы горничных составляет **Акт**

порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом. В случае, если Постоялец выехал из Гостиницы без проверки номера, то повреждения фиксируются коллегиальным Актом за подписью сотрудника службы горничных, службы эксплуатации и службы по режиму (данный Акт является основанием для выставления Потребителю претензии с расчётом суммы ущерба, а Потребитель обязан оплатить этот ущерб). В случае уклонения Потребителя от добровольного возмещения ущерба спор по первой инстанции рассматривается в судебном порядке на территории города Перми (рассмотрение спора по месту нахождения истца).